



MEMORIA 2013

**DCS**

DEPARTAMENTO CONTROL DE GESTIÓN  
Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

# UNIVERSIDAD DE CHILE

La Universidad de Chile es una institución de educación superior de carácter nacional y pública, que asume con compromiso y vocación de excelencia la formación de personas y la contribución al desarrollo espiritual y material de la Nación, construyendo liderazgo en el desarrollo innovador de las ciencias y las tecnologías, las humanidades y las artes, a través de sus funciones de docencia, creación y extensión, con especial énfasis en la investigación y el postgrado. Dentro de este rol, promueve el ejercicio de una ciudadanía preparada, crítica, con conciencia social y responsabilidad ética, de acuerdo con los valores de tolerancia, pluralismo y equidad, independencia intelectual y libertad de pensamiento, así como también del respeto, promoción y preservación de la diversidad en todos los ámbitos de su quehacer.

Es la institución de educación superior más antigua del país y una de las de mayor prestigio y tradición de América Latina, como lo prueban diferentes reconocimientos internacionales.

En el plano nacional, la Universidad de Chile recibe en términos relativos el mayor número de estudiantes con los mejores puntajes de ingreso, cuenta con un cuerpo académico de excelencia, con una alta productividad en el campo científico y en la creación artística y cultural, y está permanentemente vinculada a la reflexión y acción respecto de los problemas nacionales.

Los orígenes de la Universidad de Chile se encuentran en las primeras universidades conventuales que se fundan en el país durante el siglo XVII, en el período colonial. En 1738, se crea una universidad real, docente y de claustro, a la que se llama Universidad Real de San Felipe, en honor del rey Felipe V, con facultades de leyes, teología, medicina y matemáticas. Con motivo de la independencia del imperio español, esta institución se adapta progresivamente a las nuevas circunstancias de la vida republicana y pasa a llamarse Universidad del Estado de Chile, luego de la República de Chile, y finalmente en 1842, Universidad de Chile.

En ese año se dicta una ley orgánica de acuerdo con la cual la Universidad de Chile recibe la función de superintendencia de todos los niveles de la enseñanza del país. Asimismo, se le encarga propagar la afición por los estudios superiores, promover la investigación y la divulgación científica y literaria y servir de auxiliar a los trabajos de las diversas dependencias de la administración del Estado.

En 1931 se dicta una nueva ley orgánica que consagra la doble función científica y docente de la Universidad. A partir de entonces, se mantiene un crecimiento sostenido de la Corporación. Crece el número de sus facultades e institutos, de sus centros de investigación y de sus carreras y programas académicos.

En el siglo XX contribuye decisivamente a través de su quehacer a ampliar a todo el país la cobertura de la atención primaria en salud, a superar el problema de la desnutrición infantil, a la construcción de grandes obras de infraestructura productiva y energética, al estudio de los materiales de construcción y al desarrollo de la ingeniería sismorresistente, con lo que se aminoran en gran medida los efectos de los terremotos, y al desarrollo productivo exportador, especialmente en las áreas silvoagropecuarias y minera, entre otras grandes tareas.

Actualmente, la Universidad se rige por un nuevo estatuto que modifica el DFL N° 153 de 1981, dando lugar a una nueva institucionalidad: el Rector es la máxima autoridad unipersonal y representante legal, el Senado Universitario, órgano colegiado con funciones normativas y de lineamientos estratégicos; el Consejo Universitario, órgano colegiado de carácter ejecutivo; el Consejo de Evaluación, a cargo de la superintendencia de los procesos de evaluación, calificación y autoevaluación a nivel institucional e individual; y el Prorector, quien asesora al Rector en materias de orden académico, económico-administrativo, jurídico y estudiantil.





## FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

- En la FEN de la Universidad de Chile, somos líderes en el país formando a los grandes profesionales de todos los tiempos en las áreas de la economía, los negocios y el control de gestión.
- Es la primera Facultad de Economía y Negocios que se fundó en el país y desde su creación en 1934 ha formado a la mayoría de los grandes empresarios que han desarrollado el país, a la mayor parte de los ministros de Estado que ha tenido Chile en todos los tiempos y en todos los Gobiernos, incluyendo a dos presidentes de la República (Pedro Aguirre Cerda y Ricardo Lagos).
- Al menos 4 ministros de Hacienda (Sergio Molina, Luis Escobar, Manuel Marfán, Nicolás Eyzaguirre y Alberto Arenas) y cinco presidentes del Banco Central (Carlos Massad, Alfonso Inostroza, Álvaro Bardón, Roberto Zhaler y Vittorio Corbo) son egresados de esta Facultad y los empresarios y emprendedores más emblemáticos de todos los tiempos se han formado en estas aulas (Jorge Awad, Hans Eben, Bernardo Matte, Álvaro Saieh, Roberto de Andraca, Andrés Concha, entre otros muchos.)
- Todo esto, unido a nuestra tradición, prestigio, modernidad, visión global, y la red de egresados más importante que hoy son destacados líderes del quehacer económico y empresarial del país, son nuestra mejor carta de presentación.

# PALABRAS DE LA DIRECTORA DEPARTAMENTO

Desde su creación, el Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información (DCS) de la Universidad de Chile ha trabajado para convertirse en un referente nacional de investigación avanzada y docencia en las áreas de: Control de Gestión, Auditoría, Contabilidad, Sistemas de Información, Tributación y Procesos de Negocios.

Todos los logros que nuestro departamento ha obtenido a través del tiempo, ha sido gracias a las sólidas bases académicas en las cuales hemos sustentado las labores y el vínculo universidad-empresa que ha logrado desarrollar el DCS. Resultado de ello, han sido las numerosas investigaciones, asesorías y actividades de extensión que nuestro departamento realiza permanentemente gracias a la incansable labor de nuestro equipo académico y centros de estudios:

- Centro de Auditoría, Riesgo y Cumplimiento, CARC
- Centro de Control de Gestión, CCG
- Centro de Contabilidad y Transparencia Informativa, CTI
- Centro de Estudios Tributarios, CET
- Centro de Gestión de Información para los Negocios, CGIN
- Centro de Investigación Cuantitativa en Negocios, CQN

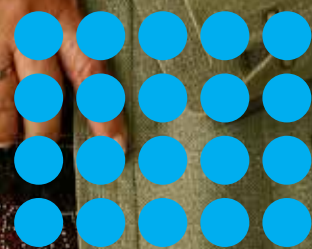
Durante los últimos años, el DCS ha logrado insertar de manera exitosa el mundo empresarial a la realidad universitaria, lo que no sólo ha beneficiado a las organizaciones públicas y privadas del país, sino que también ha potenciado las cátedras de pregrado, postgrado y de Educación Ejecutiva. Espacios de aprendizaje en los cuales los alumnos asimilan la teoría a través del estudio de casos prácticos, la mayor parte de ellos del contexto nacional y donde nuestros académicos han participado directamente.

En el año 2013, nos concentramos en fomentar principalmente la investigación científica de nuestros académicos; la asistencia a congresos de los distintos profesores, recibir visitas del más alto nivel internacional y además implementar el desarrollo de la mejora continua en los procesos y procedimientos de todas nuestras unidades. Haciendo hincapié en el fortalecimiento del trabajo en equipo y la búsqueda de la excelencia operacional.

Todo lo anterior, demuestra el profundo compromiso del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, no sólo con la gestión interna, la labor educativa y de investigación, sino que también con el quehacer empresarial del país.

Liliana Neriz Jara  
Directora 2013

# DCS



# ●●●●● NUESTROS ACADÉMICOS

## José Yáñez Henríquez

---

Master of Arts in Economics, University of Minnesota, EE.UU.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.  
Director Académico del Centro de Estudios Tributarios, Universidad de Chile.  
Áreas de Especialización: Tributación, finanzas públicas, economía del bienestar.  
Profesor Titular, Categoría Académica Ordinaria.



## Claudio Bonilla Meléndez

---

Ph.D and M.Sc in Economics, University of Texas at Austin, EE.UU.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Director Académico Diplomados del área Financiera.  
Director del Centro de Investigación Cuantitativa en Negocios, Universidad de Chile.  
Áreas de especialización: Economía de las organizaciones y economía financiera.  
Profesor Asociado, Categoría Académica Ordinaria.



## Gino Loyola Fuentes

---

Ph.D en Economía, Universidad Carlos III de Madrid, España.  
Magíster en Economía, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Director Académico Programa de Magíster en Control de Gestión Full Time.  
Áreas de Especialización: Teoría de subastas, economía de los gobiernos corporativos, teoría de negociación, economía bancaria.  
Profesor Asociado, Categoría Académica Ordinaria.



## Gustavo Zurita Alarcón

---

Doctor en Ingeniería Civil, mención Ciencias de la Computación, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Maestría en Informática, Utrech University, Universidad de Chile y Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Licenciado en Informática, Universidad Mayor de San Simón, Bolivia.  
Director de Investigación de la Facultad de Economía y Negocios.  
Director de Investigación del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información.  
Director Académico Diplomados de áreas de Gestión de Proyectos Informáticos y Tecnologías de la Información.  
Áreas de Especialización: Sistemas de información; sistemas colaborativos móviles de soporte a la enseñanza/aprendizaje, a la toma de decisiones y a la gestión del conocimiento; sistemas geo-colaborativos; sistemas basados en redes sociales; e-planning; computación móvil; y usabilidad.  
Profesor Asociado, Categoría Académica Ordinaria.





### Liliana Neriz Jara

---

Doctora en Cs. Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid, España.  
Magíster en Preparación y Evaluación de Proyectos, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.  
Directora del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información.  
Áreas de Especialización: Finanzas, control de gestión y administración de salud.  
Profesora Asistente, Categoría Académica Ordinaria.



### Ariel La Paz Lillo

---

Ph.D. in Management Information Systems, University of Illinois at Chicago, EE.UU.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Director Escuela de Sistemas de Información y Auditoría.  
Áreas de Especialización: Impacto de los SI en las organizaciones, diseño estratégico de sistemas de información, innovación y emprendimiento en las universidades, ontologías para el análisis, síntesis y descripción de la complejidad.  
Profesor Asistente, Categoría Académica Ordinaria.



### Alicia Núñez Mondaca

---

Ph.D. in Public Health with concentration in Health Management and Policy, Oregon State University, EEUU.  
Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, y Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Áreas de Especialización: Equidad en sistemas de salud, sistemas de salud y salud universal, gestión de instituciones de salud y sistemas de costeo.  
Profesor Asistente, Categoría Académica Ordinaria.



### Antonio Farías Landabur

---

Ph.D. in Management, IESE Business School, Universidad de Navarra, España.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Áreas de Especialización: Control de gestión y costos para la toma de decisiones.  
Profesor Asistente, Categoría Académica Ordinaria.





### Christian Cancino del Castillo

---

Doctor en Economía y Empresas, Universidad Autónoma de Madrid, España.  
Ingeniero Comercial, mención Administración de Empresas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Áreas de Especialización: Sistemas de información para la gestión, innovación y microempresas.  
Profesor Asistente, Categoría Académica Ordinaria.



### Freddy Coronado Martínez

---

Ph.D in Accounting, Michigan State University, EE.UU.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Director Académico Programa Magíster en Control de Gestión Weekend.  
Director Académico Diplomados en Control de Gestión.  
Áreas de Especialización: Control de gestión y comportamiento organizacional.  
Profesor Asistente, Categoría Académica Ordinaria.



### Luciano Correa Vivar

---

Master of Science in Operation Research and Industrial Engineer. University of Texas at Austin.  
Master of Arts in Energy and Mineral Resources. Energy Finance. University of Texas at Austin.  
Magister (C) en Finanzas. Facultad de Economía y Negocios. Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Áreas de Especialización: Métodos cuantitativos, estadísticas, microeconomía y políticas de energía.  
Profesor Asistente, Categoría Académica Ordinaria.



### Sigifredo Laengle Scarlazzetta

---

Doktor Rerum Politicarum, Universidad Konstanz, Alemania.  
Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Chile.  
Ingeniero Civil, Universidad de Concepción.  
Director Académico Diplomado Gestión de Procesos de Negocios.  
Áreas de Especialización: Gestión de procesos de negocios, gestión de la innovación en TI, sistemas de información.  
Profesor Asistente, Categoría Académica Ordinaria.





### Verónica Pizarro Torres

---

Doctora en Cs. Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid, España.  
Contador Auditor, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.  
Áreas de Especialización: Contabilidad internacional, IFRS.  
Profesora Asistente, Categoría Académica Ordinaria.



### Claudio MüllerValenzuela

---

Doctorando en Economía de la Empresa, Universidad Autónoma de Madrid, España.  
M.B.A. Loyola University MD, EE.UU.  
Magíster en Administración de Empresas, Universidad Alberto Hurtado.  
Ingeniero Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María.  
Áreas de Especialización: Dirección de operaciones, gestión de procesos de negocios, gestión de la calidad.  
Profesor, Categoría Académica Adjunta.



### Francisco Ramis Lanyon

---

Ph.D and M.Sc. in Industrial Engineering, Georgia Institute of Technology, EE.UU.  
Ingeniero Civil Mecánico, Universidad de Concepción.  
Áreas de Especialización: Administración de salud.  
Profesor, Categoría Académica Adjunta.



### Jaime Miranda Pino

---

Doctor (c) en Sistemas Complejos de Ingeniería, Universidad de Chile.  
Magíster en Gestión de Operaciones, Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.  
Director Ejecutivo del Centro de Gestión de Información para los Negocios, Universidad de Chile.  
Director Académico Diplomados en Business Intelligence y Gestión de Operaciones.  
Presidente del Instituto Chileno de Investigación Operativa (ICHIO).  
Áreas de Especialización: Management sciences, investigación de operaciones, inteligencia de negocios, minería de datos, logística.  
Instructor, Categoría Académica Ordinaria.





### Leonardo Torres Huechucoy

---

Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Áreas de Especialización: Contabilidad internacional, IFRS.  
Instructor, Categoría Académica Adjunta.



### Adriana Cabello Cerna

---

Master en Gestión Internacional y Comercio Exterior, Universidad de Zaragoza, España.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Áreas de Especialización: Contabilidad Internacional, IFRS.  
Instructora, Categoría Académica Adjunta.



### Aldo Caprile Rojas

---

Magíster en Ingeniería de Negocios con TI (MBE), DII, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Director Ejecutivo Centro de Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Áreas de Especialización: Control de gestión.  
Instructor, Categoría Académica Adjunta.



### José Luis Carreño Gómez

---

M.B.A. Mención Gestión en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Áreas de Especialización: Auditoría, control de gestión y finanzas.  
Instructor, Categoría Académica Adjunta.





## Miguel Ángel Díaz Bahamondes

---

Cursando M.B.A. Doble Grado Universidad Pompeu Fabra y Universidad Diego Portales.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Director Ejecutivo Centro de Auditoría, Riesgo y Cumplimiento, CARC.  
Director Académico Diplomados en áreas de Auditoría Interna y Fraude.  
Áreas de especialización: Evaluación de riesgos de auditoría y de negocio.  
Instructor, Categoría Académica Adjunta.



## Gonzalo Polanco Zamora

---

Master of Laws, London School of Economics and Political Science, Reino Unido.  
Magíster (c) en Tributación, Universidad de Chile.  
Abogado, Universidad de Chile.  
Director Ejecutivo del Centro de Estudios Tributarios, Universidad de Chile.  
Académico del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, Universidad de Chile.  
Áreas de especialización: Legislación Tributaria.  
Instructor, Categoría Académica Adjunta.



## Javier Jaque López

---

Master in Tax Law (LLM), International Tax Law, University of London, Inglaterra.  
Magíster en Planificación y Gestión Tributaria, Universidad de Santiago de Chile.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Valparaíso.  
Director Ejecutivo del Centro de Estudios Tributarios, Universidad de Chile.  
Director Académico de Magíster en Tributación y Diplomados del área de Tributación.  
Áreas de Especialización: Tributación.  
Instructor, Categoría Académica Adjunta.



## Luis Jara Sarrúa

---

Doctor (c) en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Zaragoza, España.  
Master en Contabilidad y Finanzas, Universidad de Zaragoza, España.  
Master en Contabilidad Internacional, Universidad de Zaragoza, España.  
Contador Público-Auditor, Universidad Diego Portales.  
Áreas de especialización: Contabilidad Internacional, IFRS.  
Profesor Adjunto, Categoría Académica Adjunta.



## Elizabeth Gutiérrez Caro

---

Ph.D in Management, Universidad de California, Los Ángeles (UCLA), EE.UU.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Áreas de Especialización: Contabilidad financiera, efectos de la información financiera en los mercados.  
Instructora.





# INVESTIGADORES ASOCIADOS

Elmo Moreno González

Doctor en Economía de la Empresa, Universidad Autónoma de Madrid, España.

Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.

Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.

Contador Auditor; Universidad de Chile.

Áreas de Especialización: Contabilidad Internacional, IFRS, Auditoría.



# JÓVENES EN FORMACIÓN



## Mariela Carvajal Gallardo

---

Cursando Ph.D in Accounting, University of Auckland, Nueva Zelanda.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Ayudante de Investigación.

## Karina Chandía Troncoso

---

Cursando Ph.D in Accounting, Universidad Rutgers, EE.UU.  
Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Ayudante de Investigación.

## Harold Contreras

---

Cursando Ph.D in Accounting, Universidad Rutgers, EE.UU.  
Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Ayudante de Investigación.

## Verónica Fuentes Cáceres

---

Cursando Ph.D in Health Policy and Administration, Pennsylvania State University, EE.UU.  
Magíster en Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Ayudante de Investigación.

## Harold López Araya

---

Cursando Ph.D in Accounting, Purdue University, EE.UU.  
Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Ayudante de Investigación.

## Rodrigo Ormeño Pérez

---

Cursando Ph.D in Taxation, University of Exeter Business School, Exeter, Reino Unido.  
Cursando Magíster en Tributación, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Ayudante de Investigación.

## María Elena Vidal Farah

---

Cursando Ph.D in Strategic, Duke University, EE.UU.  
Magíster en Ciencias de la Administración con Mención en Finanzas, Universidad del Desarrollo.  
Ingeniero Comercial, Universidad del Desarrollo.  
Ayudante de Investigación.



# PUBLICACIONES EN REVISTAS CATÁLOGO ISI

## Equity in health care utilization in Chile

**Publicada en:** International Journal for Equity in Health 2013, 12:58  
Digital Object Identifier: 10.1186/1475-9276-12-58  
<http://www.equityhealthj.com/content/12/1/58>  
**Autores:** Alicia Núñez, Chi Chunhuei.

## Characterizing the efficient points without closedness or free-disposability

**Publicada en:** Central European Journal of Operations Research  
Volume 21, Issue 2, pp 401-410  
Digital Object Identifier: 10.1007/s10100-011-0233-4  
**Autores:** Bazán Fabián Flores, Sigfredo Laengle, Gino Loyola.

## Transparency-driven business process management in healthcare settings

**Publicada en:** IEEE Technology And Society Magazine  
Volume:32, Issue: 4, pp. 14-16.  
Date of publication: 9 December 2013  
Digital Object Identifier: 10.1109/MTS.2013.2286427  
<http://ieeexplore.ieee.org/xpl/articleDetails.jsp?arnumber=6679328>  
**Autores:** Mathias Kirchmer, Sigfredo Laengle, Victor Masías.

## Integrating Decision-Making Support in Geocollaboration Tools

**Publicada en:** Group Decision And Negotiation  
Volume 23, Issue 2, pp 211-233  
Digital Object Identifier: 01/2013;  
DOI:10.1007/s10726-013-9355-5  
**Autores:** Gustavo Zurita, Pedro Antunes, Claudio Sapateiro.

## Reporte No Financiero de la Gestión Empresarial: Casos del Global Reporting Initiative en Chile

**Publicada en:** Interciencia  
Volume: 38, No. 4, pp. 260 - 266.  
[http://www.interciencia.org/v38\\_04/260.pdf](http://www.interciencia.org/v38_04/260.pdf)  
**Autores:** Christian Cancino, Freddy Coronado.

## An Application Framework for Developing Collaborative Handheld Decision-Making Tools

**Publicada en:** Behaviour & Information Technology.  
Published online: 15 Aug 2013.  
**Autores:** Gustavo Zurita, Pedro Antunes, Nelson Baloian.

## Using the cloud to develop applications supporting geo-collaborative situated learning

**Publicada en:** Future Generation Computer Systems - The International Journal Of Grid Computing And Escience.  
Volume 34, Pages 124-137.  
Special Section: Distributed Solutions for Ubiquitous Computing and Ambient.  
**Autores:** Gustavo Zurita, Nelson Baloian, Jonathan Frez.

## The factors affecting the risk attitude in entrepreneurship: evidence from Latin America

**Publicada en:** Applied Economics Letters;  
Volume 21, Issue 8, 2014,  
Pages 573-581 \*\*  
**Autores:** Claudio Bonilla, Jean Sepúlveda.

## Financial Markets and Politics: The Piñera Effect on the Chilean Capital Market

**Publicada en:** Emerging Markets Finance & Trade\*\*  
**Autores:** Claudio Bonilla, Harold Contreras, Jean Sepúlveda.

\*Investigación aceptada en 2013, con fecha de publicación 2014.



# PUBLICACIONES ACADÉMICAS INTERNACIONALES NO ISI

## Predicting Sentencing Outcomes with Centrality Measures

Publicada en: Security Informatics - January 2013.

Autores: Carlo Morsell, Victor Masias, Fernando Crespo, Sigifredo Laengle.

## Multiple views for supporting lifelong, highly contextual and ubiquitous social learning

Publicada en: Lecture Notes in Computer Science

Volume 8276, 2013, pp 34-41

Autores: Francisco Gutiérrez, Gustavo Zurita, Nelson Baloian.

## An architecture for developing distributed collaborative applications using HTML5

Publicada en: Proceedings of the 2013 IEEE

17th International Conference on Computer Supported Cooperative Work in Design

Autores: Nelson Baloian, Francisco Gutiérrez, Gustavo Zurita.

## Mobile collaboration for business process elicitation from an agile development methodology viewpoint

Publicada en: 10th International Conference on e-Business Engineering

September 2013, pp. 306-311

Autores: Nelson Baloian, José Pino, Carlos Reveco, Zurita Gustavo.

## Using geo-collaboration and microblogging to support learning: identifying problems and opportunities for technological business

Publicada en: Lecture Notes in Computer Science

Volume 8224, 2013, pp 215-232

Autores: Gustavo Zurita, Nelson Baloian.

## Analyzing two participation strategies in an undergraduate course community

Publicada en: Lecture Notes in Computer Science

Volume 8224, 2013, pp 143-158

Autores: Francisco Gutiérrez, Gustavo Zurita, Sergio Ochoa, Nelson Baloian.

## Learning in Highly Polarized Conflicts

Publicada en: Proceedings of Operations Research

Autores: Sigifredo Laengle, Gino Loyola.

## Instrumentos de medición de la calidad educativa en Chile: Comentarios desde el Control de Gestión.

Publicada en: Revista Economía y Administración, 161, pp. 32-37.

Autores: Christian Cancino, Antonio Farías.



# ARTÍCULOS PUBLICADOS EN REVISTAS DE DIFUSIÓN NACIONAL

| Nº | Título                                                                                           | Autor (es)        | Publicada en         | Mes/Año 2013 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|--------------|
| 1  | Las PyMEs Sí pueden usar TI                                                                      | Ariel La Paz      | Diario Estrategia    | Enero        |
| 2  | Beneficios de usar IFRS en las PyMEs                                                             | Elmo Moreno       | Diario Estrategia    | Febrero      |
| 3  | Una asesoría tributaria significa ahorros de dinero y tiempo                                     | Javier Jaque      | Revista Dinero       | Marzo        |
| 4  | ¿Crisis Económica en Argentina?                                                                  | José Yáñez        | Revista Dinero       | Marzo        |
| 5  | Análisis: Los cambios y beneficios de la Operación Renta 2013                                    | Javier Jaque      | Diario El Mostrador  | Marzo        |
| 6  | Empresas Pequeñas y Medianas ¿Cómo Controlar?                                                    | Miguel Angel Díaz | Revista City         | Abril        |
| 7  | Una Tarea Pendiente en la Capacitación de Pymes                                                  | Jaime Miranda     | Diario Estrategia    | Abril        |
| 8  | Salvaguardias versus Medidas Antidumping                                                         | José Yáñez        | Diario Estrategia    | Abril        |
| 9  | IFRS para PYME: Rediseños a Considerar                                                           | Elmo Moreno       | Diario Estrategia    | Abril        |
| 11 | Emprender por necesidad o por oportunidad                                                        | Christian Cancino | Revista City         | Mayo         |
| 12 | F.U.T.                                                                                           | José Yáñez        | Diario Estrategia    | Mayo         |
| 13 | Deuda y Emprendimiento en Egresados Universitarios                                               | Elmo Moreno       | Diario Estrategia    | Mayo         |
| 14 | Adquisición de ERP para PYMe                                                                     | Ariel La Paz      | Diario Estrategia    | Mayo         |
| 15 | BPM: Predecir culpables de una red criminal también es posible                                   | Sigifredo Laengle | Revista City         | Junio        |
| 16 | Empresas familiares: El éxito más allá de las primeras generaciones                              | Claudio Müller    | Diario Estrategia    | Junio        |
| 17 | Empresas familiares: El éxito más allá de las primeras generaciones                              | Claudio Müller    | Revista City         | Julio        |
| 18 | IFRS: Valor Razonable e Implicancias en Gobiernos Corporativos                                   | Luis Jara Sarrúa  | Diario Estrategia    | Julio        |
| 19 | Responsabilidad Social Universitaria, apoyando el emprendimiento desde la 'Academia'             | Verónica Pizarro  | Revista City         | Agosto       |
| 20 | Factura Electrónica: Una Gran Innovación                                                         | José Yáñez        | Diario El Mercurio   | Agosto       |
| 21 | Los Endeudados, propuesta para un problema social inminente                                      | Elmo Moreno       | Diario Estrategia    | Agosto       |
| 22 | Eliminación del FUT: Pro y contras                                                               | José Yáñez        | Revista Dinero       | Agosto       |
| 23 | Tarifación Vial vs. I.E.C                                                                        | José Yáñez        | Diario Estrategia    | Agosto       |
| 25 | Los Endeudados: Propuestas de emprendimiento e innovación para un problema socialmente inminente | Elmo Moreno       | Revista City         | Septiembre   |
| 26 | ¿Existe un crecimiento planificado de la infraestructura y profesores en las universidades?      | Jaime Miranda     | Revista Educamericas | Septiembre   |
| 27 | Propuesta para Deuda Estudiantil                                                                 | Elmo Moreno       | Diario Estrategia    | Septiembre   |
| 28 | Ciudades Inteligentes: Capital Humano, Infraestructura y Gestión de Operaciones                  | Jaime Miranda     | Revista City         | Octubre      |
| 29 | Empresas en Chile y Tendencias en Sistemas de Control de Gestión                                 | Christian Cancino | Revista City         | Noviembre    |
| 30 | Riesgos de una Reforma Tributaria                                                                | Javier Jaque      | Diario La Tercera    | Noviembre    |
| 31 | NIF para Pymes: Aplicación e Impacto en la Valorización de 'Propiedades, Planta y Equipo'        | Adriana Cabello   | Revista City         | Diciembre    |

LATERCERA

ESTRATEGIA  
EL DIARIO DE NEGOCIOS DE CHILE

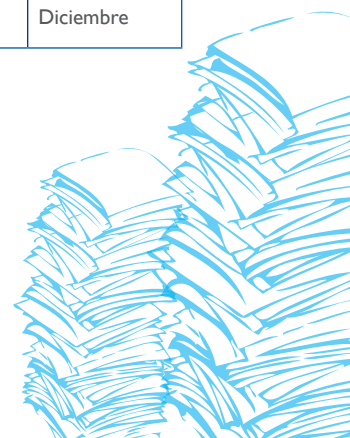
EDUCAMERICAS

elmostrador.

Dinero

City  
EMPRENDIMIENTO Y NEGOCIOS

EL MERCURIO

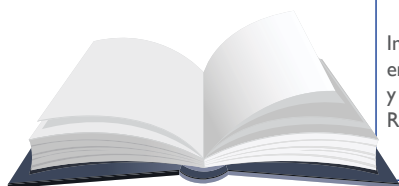
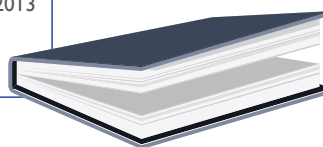


# LIBROS Y CAPÍTULOS DE LIBROS ●●●●●

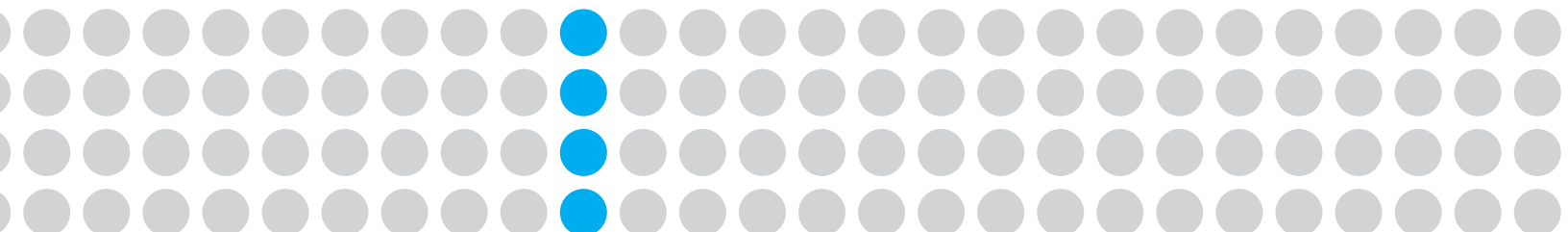


| Título                              | Autor (es)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Publicada en                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Revista de Estudios Tributarios N°8 | Javier Jaque López,<br>José Yáñez Henríquez,<br>Luís González Silva,<br>Alberto Cuevas Ozimica,<br>Luis Ortiz Fuentealba,<br>Harry Ibaceta Rivera,<br>Pablo Calderón Torres,<br>Víctor Villalón Méndez,<br>Antonio Faúndez Ugalde,<br>Miguel Morales Nilo,<br>Cristián Gárate,<br>Gonzalo Vergara Quezada. | Edición digital, Octubre 2013 - Web<br>CETUChile<br><a href="http://www.cetuchile.cl/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1194:revista-de-estudios-tributarios&amp;catid=75:revistas-tributarias&amp;Itemid=5">http://www.cetuchile.cl/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=1194:revista-de-estudios-tributarios&amp;catid=75:revistas-tributarias&amp;Itemid=5</a> |

| Título                              | Autor (es)                                    | Publicada en                                                                                                |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compendio de Leyes Tributarias 2013 | Javier Jaque López,<br>Luis Ortiz Fuentealba. | Centro de Estudios Tributarios - Abril 2013<br>Facultad de Economía y Negocio de la<br>Universidad de Chile |



| Título                                                           | Autor (es)                                                       | Publicada en                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impuestos Indirectos en Chile: Análisis y Propuestas de Reformas | José Yáñez Henríquez,<br>José Pablo Arellano,<br>Vittorio Corbo. | Centro de Estudios Públicos y Corporación de Estudios para LATINOAMÉRICA, CEP - CIEPLAN, 2013.<br>Capítulo 3, páginas 145 - 195, en Tributación para el desarrollo: Estudios para la reforma del sistema chileno. |



# PARTICIPACIÓN DE ACADÉMICOS EN CONFERENCIAS Y SEMINARIOS INTERNACIONALES

| N° | Evento                                                                        | Autor(es)                            | Nombre Artículo                                                                                                                                                                 | Lugar                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | IIE Annual Conference 2013                                                    | Liliana Neriz<br>Francisco Ramis     | Emergency room desing using simulation                                                                                                                                          | Mayo 2013 - San Juan de Puerto Rico, Puerto Rico                                                          |
| 2  | 9th Annual Family Enterprise Research Conference, FERC 2013.                  | Claudio Bonilla<br>Claudio Müller    | Family Ownership and Firm Performance evidence from Integrated Latin American Stock Market                                                                                      | Mayo 2013 - Viña del Mar                                                                                  |
| 3  | European Conference on Operational Research                                   | Jaime Miranda                        | Integrated timetabling and vehicle scheduling as an integer programming problem: the case of a feeder service from the Transantiago transit system                              | Julio 2013 - Roma, Italia                                                                                 |
| 4  | 9° World Congress on Health Economics                                         | Alicia Núñez                         | A Model to Measure Health Care Access                                                                                                                                           | Julio 2013 - Sidney, Australia                                                                            |
| 5  | 9° World Congress on Health Economics                                         | Alicia Núñez                         | Emission of Polycyclic Aromatic Hydrocarbons, Total Resources Allocated for Health Care and Lung Cancer Mortality Rates in Countries around the World: Past, Present and Future | Julio 2013 - Sidney, Australia                                                                            |
| 6  | Taller Internacional sobre Normas Internacionales de Información Financiera   | Luis Jara Sarrúa                     | Rol de profesor participante                                                                                                                                                    | Julio 2013 - Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia y la Fundación IFRS. Bogotá, Colombia. |
| 7  | International Conference on Operations Research                               | Sigifredo Laengle                    | Uncertainty in Highly Polarized Conflicts                                                                                                                                       | Septiembre 2013 - Rotterdam, Holanda                                                                      |
| 8  | Management Control Conference 2013                                            | Christian Cancino<br>Freddy Coronado | Corporate Social Responsibility as an Alignment Mechanism                                                                                                                       | Septiembre 2013 - Breukelen, Países Bajos                                                                 |
| 9  | Management Control Conference 2013                                            | Christian Cancino<br>Freddy Coronado | The Effect of Culture on the Relation Between Control Systems and Trust                                                                                                         | Septiembre 2013 - Breukelen, Países Bajos                                                                 |
| 10 | CLADEA 2013                                                                   | Jaime Miranda                        | Predicción de la Fuga de Talentos con Modelos Híbridos en Data Mining para una Empresa de Servicios Mineros                                                                     | Octubre 2013 - Rio de Janeiro, Brasil                                                                     |
| 11 | CLADEA 2013                                                                   | Christian Cancino                    | Evaluación de impacto del programa de emprendimientos locales de CORFO                                                                                                          | Octubre 2013 - Rio de Janeiro, Brasil                                                                     |
| 12 | CLADEA 2013                                                                   | Gustavo Zurita                       | The Virtual Learning Community and Its Impacts on Business and IT Courses                                                                                                       | Octubre 2013 - Rio de Janeiro, Brasil                                                                     |
| 13 | 27th Research & Education Symposium - Family Firm Institute Global Conference | Claudio Müller                       | Managing Intellectual Capital at the Family Firms: A case study                                                                                                                 | Octubre 2013 - San Diego, Estados Unidos                                                                  |
| 14 | Chile: cómo hacer negocios en un país creciente                               | Claudio Müller                       | Jornada de Empresa Familiar de Castilla y León (EFCL)                                                                                                                           | Noviembre 2013- Valladolid, España                                                                        |





# PARTICIPACIÓN DE ACADÉMICOS EN CONFERENCIAS Y SEMINARIOS NACIONALES

| N° | Nombre Seminario                                                   | Autor(es)/<br>Expositor(es)                     | Tema                                                                                                                                                                                             | Lugar                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Seminario: "Innovación y Asociatividad"                            | Christian Cancino                               | "La Importancia de la Planificación Estratégica en Turismo"                                                                                                                                      | Marzo 2013 - San Pedro de Atacama, Chile.                                                                  |
| 2  | Seminario "Modelos para la Gestión y la Calidad de Salud"          | Liliana Neriz<br>Francisco Ramis                | "Modelamiento, Costeo y Simulación de Procesos para Innovar en la Gestión de Unidades Hospitalarias"                                                                                             | Abril 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.                                        |
| 3  | Seminario "Modelos para la Gestión y la Calidad de Salud"          | Alicia Nuñez                                    | "Equidad Financiera en el Sistema de Salud Chileno"                                                                                                                                              | Abril 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.                                        |
| 4  | Encuentro de Investigación Contable (CAPIC)                        | José Luis Carreño                               | La importancia de avanzar en temas relativos a información financiera (IFRS) y la importancia de ello en temas regulatorios.                                                                     | Mayo 2013 - Universidad Andrés Bello, Santiago, Chile.                                                     |
| 5  | UPDate: "Control de Gestión"                                       | Christian Cancino<br>Freddy Coronado            | "Planificación Estratégica y Control de Gestión"                                                                                                                                                 | Julio 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.                                        |
| 6  | Taller del Colegio de Contadores de Chillán                        | Luis Jara Sarrúa                                | "Cambios y Modificaciones en IFRS"                                                                                                                                                               | Julio 2013 - Chillán                                                                                       |
| 7  | X Congreso "OPTIMA 2013"                                           | Jaime Miranda                                   | "Un modelo de optimización para planificar la capacidad en una universidad: Un caso de estudio del efecto de las disponibilidades horarias de los profesores"                                    | Octubre 2013 - Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Concepción. Concepción, Chile.   |
| 8  | X Congreso "OPTIMA 2013"                                           | Gino Loyola<br>Sigifredo Laengle<br>Gino Loyola | "Learning in Highly Polarized Conflicts"                                                                                                                                                         | Octubre 2013 - Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Concepción. Concepción, Chile.   |
| 9  | X Congreso "OPTIMA 2013"                                           | Alicia Nuñez                                    | "A Model to Measure Health Care Access"                                                                                                                                                          | Octubre 2013 - Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Concepción. Concepción, Chile.   |
| 10 | X Congreso "OPTIMA 2013"                                           | Liliana Neriz<br>Daniela Silva                  | "Herramientas para la Gestión del Desempeño de Unidades Quirúrgicas"                                                                                                                             | Octubre 2013 - Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Concepción. Concepción, Chile.   |
| 11 | X Congreso "OPTIMA 2013"                                           | Liliana Neriz<br>Francisco Ramis                | "Performance measurement of a project Emergency department using simulation"                                                                                                                     | Octubre 2013 - Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Concepción. Concepción, Chile.   |
| 12 | XXIX Congreso ENEFA                                                | Liliana Neriz<br>Paola Tapia                    | "Modelo de Gestión para Hospitales con Operaciones Concesionadas"                                                                                                                                | Noviembre 2012, Facultad de Administración y Economía, Universidad del Bío-Bío. Chillán, Chile             |
| 13 | Symposium for Entrepreneurship Educators 2013                      | Verónica Pizarro<br>Claudio Müller              | "Nuevos Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Profesor"<br>(Rol de participantes)                                                                                                              | Julio 2013 - Hotel Intercontinental. Santiago, Chile                                                       |
| 14 | Ciclo de Actualización para Docentes de Enseñanza Media            | Verónica Pizarro                                | "Inventarios NIC II"                                                                                                                                                                             | Septiembre 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.                                   |
| 15 | Ciclo de Actualización para Docentes de Enseñanza Media            | Jaime Miranda                                   | "Logística y Gestión de Operaciones"                                                                                                                                                             | Septiembre 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.                                   |
| 16 | Seminario "Estrategia y Planificación en Organizaciones Complejas" | Jaime Miranda                                   | "Planificación del Crecimiento de largo plazo en Instituciones de Educación Superior"                                                                                                            | Septiembre 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.                                   |
| 17 | Encuentro de Investigación Contable (CAPIC)                        | Luis Jara Sarrúa                                | "Análisis exploratorio a la relevancia de la información suministrada para Propiedades de Inversión y Activos Biológicos. El caso de las empresas no financieras reguladas por las SVS de Chile" | Noviembre 2013 - Facultad de Ciencias Económicas y Administración, Universidad Austral de Chile. Valdivia. |
| 18 | Seminario "Inteligencia Analítica para los Negocios"               | Jaime Miranda                                   | Foro: "Customer Intelligence y Revenue Management"                                                                                                                                               | Diciembre 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.                                    |

# SEMINARIOS ACADÉMICOS ORGANIZADOS POR DCS

| N° | Nombre Actividad                                                                                      | Autor(es) / Expositores                                                                                                                                                                                         | Fecha / Lugar                                                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Conferencia: "Enhancing learning through adaptivity and personalization in ubiquitous environments"   | Doctor Kinshuk                                                                                                                                                                                                  | Enero 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.      |
| 2  | Seminario: "Modelos para la Gestión y la Calidad de Salud"                                            | Alicia Nuñez<br>Liliana Neriz<br>Francisco Ramis<br>Ricardo Mateo Dueñas                                                                                                                                        | Abril 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.      |
| 3  | Seminario "IFRS para Pymes"<br>Tópicos relevantes a considerar de las IFRS para Pymes.                | Verónica Pizarro                                                                                                                                                                                                | Abril 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.      |
| 4  | Conferencia: "IT Project Management: Skills, Abilities and Competences"                               | Félix Tan                                                                                                                                                                                                       | Mayo 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.       |
| 5  | Conferencia: "A Review on Employees Stock Option Plans"                                               | Elizabeth Gutiérrez                                                                                                                                                                                             | Junio 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.      |
| 6  | Conferencia: "The induced generalized OWA operator"                                                   | José María Merigó                                                                                                                                                                                               | Julio 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.      |
| 7  | Seminario: "Faustmann's formula and the valuation of forestry resources in the IFRS IAS 41 standard"  | Andrés Gómez-Lobo                                                                                                                                                                                               | Abril 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.      |
| 8  | Seminario: "Aplicaciones de Investigación de Operaciones a Problemas en Buenos Aires: 2 Casos Reales" | Guillermo Durán                                                                                                                                                                                                 | Agosto 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.     |
| 9  | Curso: "Introduction to Financial Microstructure"                                                     | Ramazan Gençay                                                                                                                                                                                                  | Septiembre 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile. |
| 10 | Seminario: "Frontiers in High-Frequency Finance"                                                      | Ramazan Gençay                                                                                                                                                                                                  | Septiembre 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile. |
| 11 | Conferencia: "Value-Driven Process Governance - Competitive Advantage by Managing across Boundaries"  | Mathias Kirchmer                                                                                                                                                                                                | Noviembre 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.  |
| 12 | Conferencia: "Mejorando la eficiencia de la sala de operaciones de un hospital"                       | Camilo Mancilla                                                                                                                                                                                                 | Noviembre 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.  |
| 13 | Conferencia: "Motivating User Participation in Social Learning Applications"                          | Julita Vassileva                                                                                                                                                                                                | Diciembre 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.  |
| 14 | Seminario "Inteligencia Analítica para los Negocios"                                                  | Jaime Miranda<br>Sven Crone<br>Cristián Figueroa (Empresa SAS)<br>Alejandro Rivera (Banco Security)<br>Manuel Vergara (Empresa Pyramid I&M)<br>Rodrigo Montecinos (Banco BBVA)<br>Ignacio Calisto (Claro Chile) | Diciembre 2013 - Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.  |





# PROFESORES VISITANTES Y VISITAS OFICIALES EN EL EXTRANJERO

| N° | Tipo                         | Nombre del visitante                 | Insitución a la cual pertenece                   | Lugar de la visita                                      |
|----|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1  | Profesor Visitante           | Dr. Kinshuk                          | Athabascau University, Canadá                    | Universidad de Chile, Chile                             |
| 2  | Profesor Visitante           | Félix Tan                            | Universidad de Auckland, Nueva Zelanda           | Universidad de Chile, Chile                             |
| 3  | Profesora Visitante          | Elizabeth Gutiérrez                  | Florida International University, Estados Unidos | Universidad de Chile, Chile                             |
| 4  | Profesor Visitante           | Martín Kunc                          | Warwick Business School, Reino Unido             | Universidad de Chile, Chile                             |
| 5  | Profesor Visitante           | Ricardo Mateo Dueñas                 | Universidad de Navarra, España                   | Universidad de Chile, Chile                             |
| 6  | Profesor Visitante           | Guillermo Durán                      | Universidad de Buenos Aires, Argentina           | Universidad de Chile, Chile                             |
| 7  | Visita Oficial al extranjero | Christian Cancino<br>Freddy Coronado | Universidad de Chile, Chile                      | Escuela de Negocios del ESCP Europe.<br>París, Francia. |
| 8  | Profesor Visitante           | Ramazan Gençay                       | Universidad Simon Fraser, Canadá                 | Universidad de Chile, Chile                             |
| 9  | Profesor Visitante           | José María Merigó                    | University of Manchester, Reino Unido            | Universidad de Chile, Chile                             |
| 10 | Profesor Visitante           | Mathias Kirchmer                     | University of Pennsylvania, Estados Unidos       | Universidad de Chile, Chile                             |
| 11 | Profesor Visitante           | Camilo Mancilla                      | Lehigh University, Estados Unidos                | Universidad de Chile, Chile                             |
| 12 | Profesor Visitante           | Juan Carlos Salazar                  | Universidad Autonoma de Madrid, España           | Universidad de Chile, Chile                             |
| 13 | Profesor Visitante           | Sven Crone                           | Lancaster University, Reino Unido                | Universidad de Chile, Chile                             |
| 14 | Profesor Visitante           | Julita Vassileva                     | University of Saskatchewan, Canadá               | Universidad de Chile, Chile                             |





# PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN ADJUDICADOS NACIONALES

| Nombre del Proyecto                                                                                                       | Investigador Responsable y Co-organizador                                            | Fondo/Año 2012                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Explorando e Identificando las Formas de no Linealidad en Mercados Financieros Emergentes: Extensiones y Generalizaciones | Co-Investigador Responsable: Rafael Romero M.<br>Investigador: Claudio Bonilla M.    | FONDECYT 1111034<br>2011-2013  |
| Herramientas para la Gestión de Pabellones Quirúrgicos y de sus Recusos Asociados                                         | Director alternativo e investigador: Francisco Ramis<br>Investigadora: Liliana Neriz | FONDEF IT13110003<br>2013-2015 |

## RESUMEN RECONOCIMIENTOS Y NOMBRAMIENTOS 2013



Tipo: Premio  
Académico: José Yáñez  
Título: Docente Destacado en el Magíster de Tributación  
Lugar: Enero 2013 - FEN, Universidad de Chile.



Tipo: Premio por publicación científica  
Académico: Gino Loyola  
Título: Optimal and Efficient Takeover Contests with Toeholds (2012)  
Lugar: Abril 2013 - FEN, Universidad de Chile





Tipo: Nombramiento ● ● ●  
Académico: Jaime Miranda Pino  
Título: Presidente del Instituto Chileno de Investigación Operativa (ICHIO)  
Lugar: Abril 2013 - Pontificia Universidad Católica de Chile.



Tipo: Árbitro ● ● ●  
Académico: José Yáñez  
Título: Microfinance and Housing for Immigrants in the USA: A sustainable tool  
Lugar: Revista INVI, Instituto de la vivienda, FAU, Universidad de Chile.



Tipo: Reconocimiento ● ● ●  
Académico: Alicia Núñez  
Título: Mejor Profesor del DCS  
Lugar: Abril 2013 - FEN, Universidad de Chile.



Tipo: Reconocimiento ● ● ●  
Académico: Antonio Farías  
Título: Mejor Profesor del DCS  
Lugar: Abril 2013 - FEN, Universidad de Chile.



Tipo: Reconocimiento ● ● ●  
Académico: Gino Loyola  
Título: -Mejor Publicación por Disciplina año 2012  
-Investigador Destacado de la Facultad año 2012  
Lugar: Abril 2013 - FEN, Universidad de Chile.



Tipo: Nombramiento ● ● ●  
Académico: Liliana Neriz  
Título: Directora Departamento de Control de Gestión y  
Sistemas de Información, Universidad de Chile  
Lugar: Mayo 2013 - FEN, Universidad de Chile.



Tipo: Reconocimiento ● ● ●  
Académico: Claudio Bonilla - Claudio Müller  
Título: Mejor Investigación Aplicada en la Categoría Gobierno  
de la Empresa Familiar  
Lugar: Mayo 2013 - 9th Annual Family Enterprise Research  
Conference, FERC 2013. Viña del Mar.



Tipo: Nombramiento ● ● ●  
Académico: Gino Loyola  
Título: Profesor Asociado, Universidad de Chile  
Lugar: Junio 2013 - FEN, Universidad de Chile.



Tipo: Nombramiento ● ● ●  
Académico: Gonzalo Polanco  
Título: Director Centro de Estudios Tributarios, Universidad de Chile  
Lugar: Octubre 2013 - FEN, Universidad de Chile.



Tipo: Reconocimiento ● ● ●  
Académico: José Yáñez  
Título: 40 años de servicio, Universidad de Chile  
Lugar: Octubre 2013 - FEN, Universidad de Chile.



Tipo: Reconocimiento  
Académico: Verónica Pizarro  
Título: Mejores Profesores FEN  
Lugar: Octubre 2013 - Universidad de Chile.



Tipo: Reconocimiento  
Académico: Liliana Neriz - Juan Pablo Miranda - Alicia Núñez  
Francisco Ramis - Jaime Miranda  
Título: Adjudicación de fondos del “Programa de Investigación y Desarrollo en Acción (IDeA)”  
Lugar: Noviembre 2013 - Salones Sofofa.



Tipo: Distinción  
Académico: Adriana Cabello - Luis Jara Sarrúa - Loreto González  
Título: Distinción bajo la categoría “Estímulo a la Investigación” por “Análisis exploratorio a la relevancia de la información suministrada para Propiedades de Inversión y Activos Biológicos. El caso de las empresas no financieras reguladas por las SVS de Chile”  
Lugar: Noviembre 2013 - Facultad de Ciencias Económicas y Administración, Universidad Austral de Chile. Valdivia.





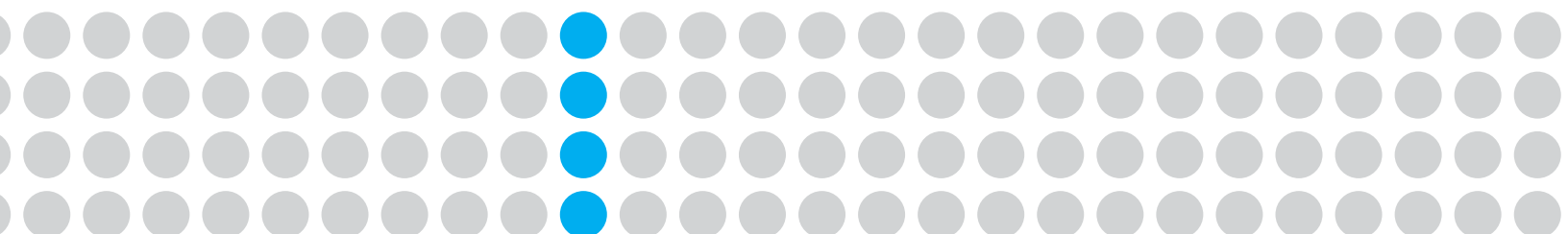
Tipo: Nombramiento  
Académico: Leonardo Torres  
Título: Miembro del Directorio del Comité Técnico de la 'Conferencia Académica Permanente de Investigación Contable' CAPIC  
Lugar: Noviembre 2013 - Facultad de Ciencias Económicas y Administración, Universidad Austral de Chile. Valdivia.



Tipo: Nombramiento  
Académico: Luis Jara Sarrúa  
Título: Miembro del Directorio del Comité Técnico de la 'Conferencia Académica Permanente de Investigación Contable' CAPIC  
Lugar: Noviembre 2013 - Facultad de Ciencias Económicas y Administración, Universidad Austral de Chile. Valdivia.



Tipo: Reconocimiento  
Académico: José Yáñez  
Título: - Mejor Profesor del Magíster en Tributación  
- Difusión de temáticas del DCS y el CET año 2013  
Lugar: Diciembre 2013 - FEN, Universidad de Chile.



# OTRAS ACTIVIDADES IMPORTANTES ●●●●●

En su afán por mantener una constante cercanía entre la academia y la realidad empresarial, el Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información realiza constantemente trabajos de asesorías. Actividades que son realizadas por profesores del DCS y profesionales especialistas que colaboran y permiten entregar un apoyo integral a las necesidades de cada institución.

| Nombre                                                                                                                                                                                                           | Lugar                                                                           |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Asesoría en Desdoblamiento Estratégico utilizando Mapa Estratégico y Cuadro de Mando Integral                                                                                                                    | Cooperativa de Ahorro y Crédito Oriente Ltda (Oriencoop)                        |    |
| Asesoría en Planificación Estratégica para Lomas Bayas Xstrata Copper Lomas Bayas a través de mapa estratégico y cuadro de mando integral                                                                        | Lomas Bayas Xstrata Copper                                                      |    |
| Certificación de su Modelo de Prevención de Delitos                                                                                                                                                              | Empresa de Ferrocarriles del Estado                                             |    |
| Mejoramiento del Gobierno Corporativo del Poder Judicial                                                                                                                                                         | Poder Judicial de Chile                                                         |    |
| Nuevo modelo de compensación de Agentes Operadores Intermediarios con los Sistemas de Gestión vigente en CORFO-Tesorería y Contabilidad de Costos                                                                | Corporación de Fomento de la Producción (CORFO)                                 |    |
| Evaluación de Calidad Técnica y estratégica del Software Open Source Adempiere ERP con informe de respaldo para la toma de decisiones                                                                            | Aguas Antofagasta S.A.                                                          |    |
| Contratación de una asesoría en materia contable, para el análisis y determinación de políticas de registro y valorización de activos concesiones portuarias de las Empresas Portuarias                          | Sistemas de Empresas Portuarias (SEP)                                           |   |
| Asesoría en Desdoblamiento Estratégico utilizando Mapa Estratégico y Cuadro de Mando Integral                                                                                                                    | Fundación Educacional para el Desarrollo Integral del Menor (Integra)           |  |
| Modelamiento, Gestión y Optimización de Procesos                                                                                                                                                                 | Banco Estado                                                                    |  |
| Rediseño y Optimización de Procesos de Optimización de Reclamos                                                                                                                                                  | Banco Estado                                                                    |  |
| Capacitación en Métodos y Gestión de Proyectos de Ingenieros Trainee                                                                                                                                             | Banco de Chile                                                                  |  |
| Peritajes Financieros Sobre los Efectos Contables de las Renegociaciones Unilaterales Efectuadas por Empresa La Polar                                                                                            | Ministerio Público                                                              |  |
| Asesoría y Colaboración para Promover el Desarrollo de Proyectos en Base a la Ley I+D                                                                                                                            | Telefónica                                                                      |  |
| Presentación a la Comisión de Hacienda del Senado, Comentarios al Proyecto de Ley que introduce modificaciones a la legislación tributaria en materia de factura electrónica y dispone otras medidas que indica. | Actividad realizada en el Congreso Nacional, Valparaíso                         |  |
| Taller de Inducción para Periodistas: Estructura y Funcionamiento del Sistema Tributario Chileno.                                                                                                                | Actividad realizada en la Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile |  |
| Estudio: "Estimación actuarial del daño previsional causado por el estado de Chile"                                                                                                                              | Asociación de AFP's                                                             |  |
| Premiación V Olimpiada Universitaria y Profesional de IFRS en Chile                                                                                                                                              | Investigador Elmo Moreno, acompañó a los ganadores a España.                    |  |

# PROGRAMAS DE POSTGRADO

## ANTOFAGASTA

### **Magíster en Control de Gestión**

Generación:

2012-2014

Cantidad Alumnos: 20

## SANTIAGO

### **Magíster en Control de Gestión**

Generación:

2011-2013

Cantidad Alumnos: 41

## SANTIAGO

### **Magíster en Control de Gestión**

Generación:

2013-2014

Cantidad Alumnos: 37

## SANTIAGO

### **Magíster en Tributación**

Generación:

2012-2013

Cantidad Alumnos: 53

## PUERTO MONTT

### **Magíster en Tributación**

Generación:

2012-2014

Cantidad Alumnos: 30

## ANTOFAGASTA

### **Magíster en Tributación**

Generación:

2013-2015

Cantidad Alumnos: 30

## SANTIAGO

### **Magíster en Control de Gestión**

Generación:

2012-2014

Cantidad Alumnos: 38

## SANTIAGO

### **Magíster en Control de Gestión**

Generación:

2013-2014

Cantidad Alumnos: 19

## SANTIAGO

### **Magíster en Tributación**

Generación:

2013-2014

Cantidad Alumnos: 44

## SANTIAGO

### **Magíster en Tributación v.2**

Generación:

2013-2015

Cantidad Alumnos: 32



# PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN - EDUCACIÓN EJECUTIVA

Educación Ejecutiva, del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, es la unidad encargada de realizar programas de: Diplomados, Seminarios y Conferencias. Cuyo objetivo se concentra en la entrega de conocimientos a ejecutivos de empresas y que cuentan con el apoyo activo de todos los profesores del DCS, equipo compuesto por más de 20 académicos full time; relatores especialistas en sus temas, con grados de Ph.D. y Master de las más prestigiosas universidades de Estados Unidos y Europa y cuya estrecha relación se manifiesta a través del intercambio permanente entre profesores y alumnos.



# EVENTOS DE EDUCACIÓN EJECUTIVA ●●●●●●●●

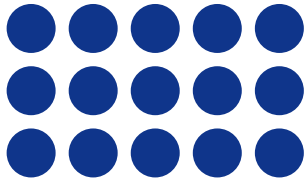
Dentro de sus actividades de extensión, durante todo el año académico, el Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, desarrolla encuentros de conversación y management organizados por el área de Educación Ejecutiva.

Estos eventos concentran y vinculan la actividad realizada entre la academia y las empresas. Acercando a profesores, ejecutivos y profesionales de diversas industrias en torno a la actualización constante de conocimientos.

| Tipo de Actividad                                                                                               | Fecha                                                | Lugar                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Business Intelligence: Competencia con Información   | Enero 2013. Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile                  |
|                                                                                                                 | La Empresa a través de los Dispositivos Móviles      | Enero 2013. Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile                  |
|                                                                                                                 | Aplicando ITIL en el Mundo Real                      | Enero 2013. Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile                  |
|                                                                                                                 | Perspectivas y Tendencias Globales del E-Commerce    | Enero 2013. Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile                  |
|                              | Gestión de Riesgos en las Mesas de Dinero            | Abril 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile      |
|                                                                                                                 | Desarrollo Sostenible: El Nuevo Desafío              | Mayo 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile       |
|                                                                                                                 | Seguridad de la Información en los Negocios          | Junio 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile      |
|                                                                                                                 | Bargaining: Mejorando la Relación Empresarial        | Julio 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile      |
|                                                                                                                 | Control de Gestión para la Planificación Estratégica | Agosto 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile     |
|                                                                                                                 | Reforma Tributaria: Las apuestas presidenciables     | Septiembre 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile |
|                                                                                                                 | Proyecciones Económicas 2014                         | Octubre 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile    |
| Ceremonias de Graduación<br> | Diplomados de Santiago y Regiones                    | Abril 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile      |
|                                                                                                                 | Diplomados de Santiago y Regiones                    | Junio 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile      |
|                                                                                                                 | Diplomados de Santiago y Regiones                    | Agosto 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile     |
|                                                                                                                 | Diplomados de Santiago y Regiones                    | Octubre 2013. Aula Magna, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile    |

**DCS**

CENTROS DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS



# Centro de Auditoría, Riesgo y Cumplimiento (CARC)

El Centro de Auditoría, Riesgo y Cumplimiento (CARC) de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile fue creado en el año 2013, con el principal objetivo de acercar la institución universitaria a las empresas públicas y privadas; y así transmitir conocimientos y aplicarlos a la realidad de los negocios del país, apoyando la función de GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento) a nivel nacional.

La labor del CARC se sustenta en tres pilares fundamentales del conocimiento: Auditoría Interna, Gestión Riesgo Integral de Negocios y todo lo referente al área de Cumplimiento donde se incluyen los comportamientos que deben tener las organizaciones para cumplir con la normativa legal vigente, especialmente, en la prevención, detección e investigación de fraudes.

Durante su primer año, este centro desarrolló metodologías y técnicas propias basadas en estándares y modelos internacionalmente reconocidos, aplicados en conjunto con las principales empresas de los rubros industriales, servicios financieros, sector público y entidades sin fines de lucro.

Actividades que desarrolla CARC:

- Diplomados (Gestión de Riesgo; Auditoría Interna; Auditoría de Sistemas y Prevención de Fraude).
- Proyectos conjuntos con empresas.
- Participación como peritos en casos de fraudes económicos de connotación nacional.
- Desarrollo de instancias de comunicaciones referentes a discusión académica y empresarial.



## Director CARC

### Miguel Ángel Díaz Bahamondes

Cursando M.B.A. Universidad Pompeu Fabra, Universidad Diego Portales.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Director Académico Diplomados en áreas de Auditoría Interna y Fraude.



## Integrantes del CARC durante 2013:



- **José Luis Carreño Gómez**

M.B.A. Mención Gestión en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.

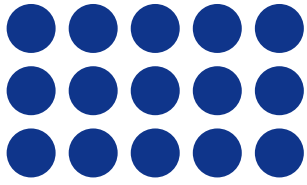
- **Esteban Olivares**

Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.

- **Mauricio Briones**

Prefecto en retiro de la Policía de Investigaciones de Chile.  
Ex Jefe Nacional de la Brigada de Delitos Económicos de la PDI.  
Egresado de la Escuela de Investigaciones Policiales, el año 1977, como Detective.  
Licenciado en Ciencias Criminalísticas experto en investigación criminalística. Academia Superior de Estudios Policiales de la PDI.  
Oficial Graduado y Licenciado en Ciencias Criminalísticas, aprobando el Curso de Alto Mando en la Academia Superior de Estudios Policiales.





# Centro de Control de Gestión (CCG)

Durante las últimas décadas, el control de gestión ha tomado un rol protagónico en el desarrollo y evolución en las organizaciones. Dentro de ese contexto, el Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Universidad de Chile (DCS) decide crear el Centro de Control de Gestión (CCG).

Este centro de investigación nace como un núcleo de excelencia en estas materias, dedicado a contribuir al entorno organizacional a través de: investigación, difusión, docencia, asistencia técnica y vínculo empresarial, manteniendo el sello propio de la Universidad de Chile.

Así entonces, el año 2012 el Centro de Control de Gestión comenzó con un activo trabajo concentrado en el fortalecimiento de los programas de pregrado, postgrado, actividades académicas e investigación, desarrollo de seminarios, actividades de difusión

y programas de extensión -como Postítulos, Diplomas y Cursos, donde participan los mejores académicos y profesionales de país en este ámbito- impulsando el desarrollo de esta materia.

Los ámbitos de acción y especialización del Centro de Control de Gestión son: Performance Management; Medición del Desempeño; Ciclo e integración con Sistemas de Información y Procesos; Gestión por competencias; Esquemas de Incentivos; Cultura Organizacional; Alineamiento y Comportamiento Organizacional; Planificación Estratégica; Alineamiento y Despliegue de la Estrategia; Control de la Estrategia y Gestión de la Innovación; Management Accounting; Gestión de Costos y Presupuestos; Gestión de Capital de Trabajo; Análisis y Planificación Financiera.



## Director Ejecutivo CCG

### Aldo Caprile Rojas

Magíster en Ingeniería de Negocios con TI (MBE), DII, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.



## Integrantes del CCG durante 2013:



- **Antonio Farías Landabur**

Ph.D in Management, IESE Business School, Universidad de Navarra, España.

Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.

- **Francisco Ramis Lanyon**

Ph.D and M.Sc in Industrial Engineering, Georgia Institute of Technology, EE.UU.

Ingeniero Civil Mecánico, Universidad de Concepción.

- **Freddy Coronado Martínez**

Ph.D in Accounting, Michigan State University, EE.UU.

Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.

Director Académico Programa Magíster en Control de Gestión Weekend.

- **Alicia Núñez Mondaca**

Ph.D in Public Health with concentration in Health Management and Policy, Oregon State University, EE.UU.

Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.

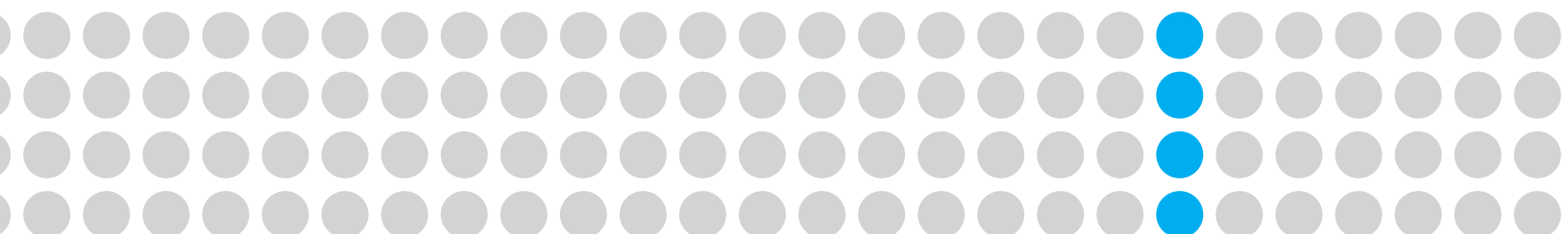
Ingeniero en Información y Control de Gestión, y Contador Auditor, Universidad de Chile.

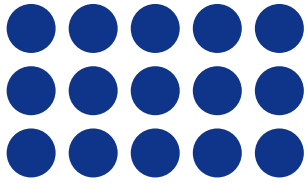
- **Liliana Neriz Jara**

Doctora en Cs. Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid, España.

Magíster en Preparación y Evaluación de Proyectos, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.





# Centro de Contabilidad y Transparencia Informativa (CTI)

El contexto en el cual operan los diversos agentes sociales configura las disposiciones regulatorias que permiten disponer de espacios de actuación orientados al desarrollo socio económico. En este sentido, las empresas son uno de los agentes sociales más relevantes en la contribución al desarrollo de un país. Las actividades realizadas por estas entidades afectan a diversos usuarios, los cuales poseen distintos grados de legitimidad, poder y urgencia frente a ellas.

La información empresarial que proporcionan las empresas, a través de distintos medios, corresponde al principal vehículo por el cual la sociedad, en su conjunto, toma conocimiento de los sucesos que afectan y son gestionados en su interior. En este sentido, la información financiera carece de sesgo en su elaboración si es preparada bajo criterios generalmente aceptados. En el caso de Chile, la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS por su sigla en inglés) nos ha permitido incorporar una base regulatoria de aceptación mundial, caracterizada por una

transparencia informativa y bases de medición científicamente justificadas que permiten disponer de información que da cuenta de una representación fiel del contexto empresarial donde es aplicado.

No obstante, existen diversas iniciativas internacionales orientadas a exigir una mayor transparencia informativa a las empresas. Bajo este nuevo paradigma de información las implicancias sociales, medioambientales y éticas en el actuar de las empresas cobra relevancia para los distintos usuarios o stakeholders.

Bajo este escenario nace el Centro de Contabilidad y Transparencia Informativa del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. Su principal objetivo es transformarse en un agente activo en la discusión y generación de conocimiento vinculado con el proceso contable y su relación con la transparencia informativa empresarial.

## Director CTI

### Luis Jara Sarrúa

Doctor (c) en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Zaragoza, España.

Master en Contabilidad y Finanzas, Universidad de Zaragoza, España.

Master en Contabilidad Internacional, Universidad de Zaragoza, España.

Contador Público-Auditor, Universidad Diego Portales.

Áreas de especialización: Contabilidad Internacional, IFRS.

Profesor Adjunto, Categoría Académica Adjunta.



## Integrantes del CTI durante 2013:



### • Adriana Cabello Cerna

Master en Gestión Internacional y Comercio Exterior, Universidad de Zaragoza, España.

Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.

### • Verónica Pizarro Torres

Doctor en Ciencias Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid, España.

Contador Auditor, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

### • Leonardo Torres Huechucoy

Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.

Contador Auditor, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Presidente Comité Técnico IFRS de la Universidad de Chile.

Miembro del Directorio Conferencia Académica Permanente de Investigación Contable (CAPIC).



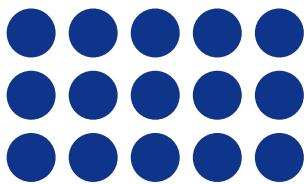
## Comité Técnico en IFRS



El Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información creó en el mes de enero de 2009 el Comité Técnico de IFRS. Este Comité tiene como objetivo efectuar un monitoreo permanente de la dinámica en la convergencia hacia la Norma Internacional de Contabilidad e Información Financiera en nuestro país.

Bajo la dirección del Profesor Leonardo Torres y con la participación de académicos del área de contabilidad del Centro, este Comité se encuentra desarrollando una labor continua de análisis tanto de la implementación a nivel local como en el ámbito internacional, así como el estudio periódico de los borradores de normas emitidos por el IASB (*International Accounting Standards Board*).





# Centro de Estudios Tributarios (CET)

Este centro de estudios y difusión pertenece al Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información (DCS) de la Universidad de Chile y las funciones que cumple son múltiples. Entre ellas, podemos destacar:

- a) Desarrollo de trabajos de investigación en temas tributarios, con los cuales se examina -desde la perspectiva jurídica, contable, administrativa y económica- los diferentes aspectos vinculados con la legislación tributaria vigente en nuestro país.
- b) Preparar programas de especialización, perfeccionamiento o actualización sobre materias tributarias, que bajo la forma de diplomas, cursos y seminarios capten el interés de los profesionales del área.

- c) Realizar el seguimiento del trámite legislativo de los proyectos de ley relativos a reformas o modificaciones al sistema tributario, preparando documentos analíticos que sustenten opiniones técnicas sobre el verdadero impacto de las normas en proceso de cambios.

Gracias a la continuidad de publicaciones como el Reporte Tributario y la Revista de Estudios Tributarios, la página web [www.cetuchile.cl](http://www.cetuchile.cl) superó las 198.382 visitas recibidas durante 2013, con lo cual se dio además una alta visibilidad a los programas de Magíster y Diplomados en Tributación que dicta el Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información (DCS) de la Universidad de Chile.

Durante 2013, los directores del Centro de Estudios Tributarios fueron:



[www.cetuchile.cl](http://www.cetuchile.cl)

## Director Académico CET

**José Yáñez Henríquez**

Master of Arts in Economics, University of Minnesota, EE.UU.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.



## Director Ejecutivo (desde octubre 2013) CET

**Gonzalo Polanco Zamora**

Master of Laws, London School of Economics and Political Science, Reino Unido.

Magíster (c) en Tributación, Universidad de Chile.

Abogado, Universidad de Chile.



## Director Ejecutivo (hasta mayo de 2013) CET

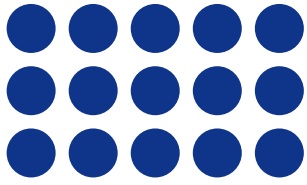
**Javier Jaque López**

Master in Tax Law (LLM), International Tax Law, University of London, Reino Unido.

Magíster en Planificación y Gestión Tributaria, Universidad de Santiago de Chile.

Ingeniero Comercial, Universidad de Valparaíso.





# Centro de Gestión de Información para los Negocios (CGIN)

El Centro de Gestión de la Información para los Negocios (CGIN), es una unidad académica del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información (DCS) que asume como tarea contribuir a la investigación, docencia y extensión de primer nivel en temáticas relevantes para empresas y otras organizaciones.

Dichas temáticas abarcan el estudio de: los sistemas de información y tecnologías de la información; la inteligencia de negocios; el diseño y la planificación estratégica de sistemas; la gestión de procesos y operaciones; los sistemas de soporte a la toma de decisiones; los sistemas de información de soporte al trabajo colaborativo; los sistemas de información móviles empresariales y educativos; los sistemas de información geo-colaborativos; los sistemas de

información de apoyo a la gestión del conocimiento; estudios sobre innovación y el emprendimiento, así como, aplicaciones de negocio con alta dependencia de análisis de datos.

El CGIN considera como objetivos fundamentales: publicar artículos científicos en revistas especializadas de primer nivel; desarrollar documentos de trabajo; organizar seminarios y conferencias académicas y desarrollar actividades de difusión.



## Director CGIN

### Jaime Miranda Pino

Doctor (c) en Sistemas Complejos de Ingeniería, Universidad de Chile.

Magíster en Gestión de Operaciones, Universidad de Chile.

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

Director Académico Diplomados en Business Intelligence y Gestión de Operaciones y Logística.

Presidente del Instituto Chileno de Investigación Operativa (ICHIO).



## Integrantes del CGIN durante 2013:



### • Christian Cancino del Castillo

Doctor en Economía y Empresas, Universidad Autónoma de Madrid, España.

Ingeniero Comercial, mención Administración de Empresas, Universidad de Chile.

Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.

Contador Auditor, Universidad de Chile.

### • Gustavo Zurita Alarcón

Doctor en Ingeniería Civil, mención Ciencias de la Computación, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Maestría en Informática, Utrecht University, Universidad de Chile y Pontificia Universidad Católica de Chile.

Licenciado en Informática, Universidad Mayor de San Simón, Bolivia.

Director de Investigación de la Facultad de Economía y Negocios.

Director de Investigación del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información.

### • Sigifredo Laengle Scarlazzetta

Doktor Rerum Politicarum, Universidad Konstanz, Alemania.

Magíster en Ciencias de la Ingeniería, Universidad de Chile.

Ingeniero Civil, Universidad de Concepción.

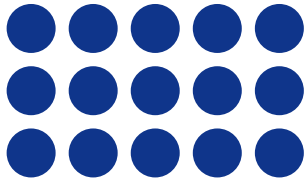
### • Ariel La Paz Lillo

Ph.D in Management Information Systems, University of Illinois at Chicago, EE.UU.

Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.

Contador Auditor, Universidad de Chile.





# Centro de Investigación Cuantitativa en Negocios (CQN)

El Centro de Investigación Cuantitativa en Negocios (CQN) es una unidad académica del DCS que destaca por realizar investigación con utilización de metodologías cuantitativas.

Su objetivo es proyectarse como un referente de investigación en Chile y Latinoamérica de alto componente cuantitativo en temas relevantes para empresas, organizaciones y comunidad en general. Luego, su misión es contribuir al conocimiento académico en negocios a través de investigación científica.

 [www.cqn.cl](http://www.cqn.cl)

## Miembros

El equipo de trabajo lo conforman académicos del DCS de la Facultad de Economía de la Universidad de Chile. Profesionales que buscan generar redes de contacto con otros académicos en Chile y el extranjero interesados en estudiar temas de negocios desde una perspectiva científica.



## Director CQN

### Claudio Bonilla Meléndez

Ph.D and M.Sc. in Economics, University of Texas at Austin.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.



## Integrantes del CQN durante 2013:



### • Mariela Carvajal Gallardo

Cursando Ph.D in Accounting, University of Auckland, Nueva Zelanda.  
Cursando Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.

### • Gino Loyola Fuentes

Ph.D en Economía, Universidad Carlos III de Madrid, España.  
Magíster en Economía, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.

### • Harold Contreras

Cursando Ph.D in Finances, Universidad de Warwick, Inglaterra.  
Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.

### • Claudio Müller Valenzuela

Doctorando en Economía de la Empresa, Universidad Autónoma de Madrid, España.  
M.B.A. Loyola University MD, EE.UU.  
Magíster en Administración de Empresas, Universidad Alberto Hurtado.  
Ingeniero Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María.

### • Karina Chandía Troncoso

Cursando Ph.D in Accounting, Universidad Rutgers, EE.UU.  
Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.

### • Elmo Moreno González

Doctor en Economía de la Empresa, Universidad Autónoma de Madrid, España.  
Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.

### • Elizabeth Gutiérrez Caro

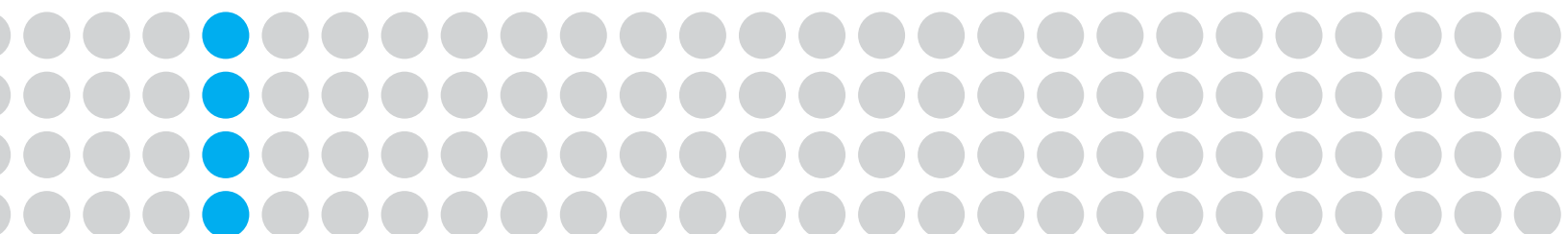
Ph.D in Management, Universidad de California, Los Ángeles (UCLA), EE.UU.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.

### • Iván Abarca - Coordinador

Cursando Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.

### • Harold López Araya

Cursando Ph.D in Accounting, Purdue University, EE.UU.  
Magíster en Finanzas, Universidad de Chile.  
Ingeniero en Información y Control de Gestión, Universidad de Chile.  
Contador Auditor, Universidad de Chile.





DCS

Departamento de Control  
de Gestión y Sistemas de  
Información

MEMORIA 2013