

LILIANA NERIZ JARA

Profesora Asociada

Facultad de Economía y Negocios
Departamento de Control de Gestión
y Sistemas de Información
Universidad de Chile

Diagonal Paraguay 257, oficina 2001,
Santiago, Chile
(Código postal: 8330015)
(56-2) 2 97833 29
lneriz@fen.uchile.cl

EDUCACIÓN

Doctora en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid, España
Magíster en Preparación y Evaluación Socioeconómica de Proyectos, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile

Licenciada en Ciencias de la Administración de Empresas, Universidad de Chile

Líneas de investigación

Gestión en salud y sistemas de gestión de costos

EXPERIENCIA Y ACTIVIDAD ACADÉMICA

Académica Asociada, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile, 2016 a la fecha

Académica Asistente, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile, 2002 - 2015

Académica Asociada, Facultad de Ingeniería, Universidad de Concepción, 1989 – 2002

Actividades de gestión académica

Directora de programa de postgrado, Magíster de Control de Gestión, Universidad de Chile, dos periodos: 2011 - 2012 y marzo de 2016 a septiembre de 2017.

Directora Departamento Control de Gestión y Sistemas de Información, dos periodos: 2013 - 2015 y septiembre de 2017 a la fecha.

Participación en programas de postgrado

Magíster de Control de Gestión Full Time. Dicta curso de Control de Gestión de Instituciones Complejas, 2013-2014.

Magíster de Control de Gestión Full Time. Dicta curso de Herramientas de Control, 2007 a la fecha.

Magíster de Control de Gestión Weekend. Dicta curso de Herramientas de Control, 2006 a la fecha.

MBA (Profesionales/For The Americas) dictando curso Control de Gestión, 2004 - 2009

INVESTIGACIÓN

Publicaciones ISI

- Latorre-Núñez, G. Lüer-Villagra, A. Marianov, V., Obreque, C., Ramis, L. y Neriz, L. Scheduling operating rooms with consideration of all resources, post anesthesia beds and emergency surgeries, Computers & Industrial Engineering. Mayo 2016.
- Mateo, R., Hernández, J., Neriz, L. y Viles, E. Efectos en la calidad del trabajo personal de una organización que respeta las normas: Una verificación experimental, Dyna (Bilbao), 90(3), Marzo 2015.
- Mateo, R., Hernández, J. y Neriz, L. Experimental evidence for the effects of a continuous improvement environment versus a mechanical environment on routines based on conscientiousness, Total Quality Management and Business Excellence 27(1), October 2014.
- Neriz, L., Núñez, A., and Ramis, F. A Cost Management Model for Hospital Food and Nutrition in a Public Hospital. Health Service Research, 2014 14:542, November 2014.
- Neriz, L., Sanchez, I., Ramis, F., Design and application of learning environments based on integrative problems, European Journal of Engineering Education, 2008, Vol. 33, Nro. 4, pp. 445 - 452.

Otras publicaciones

- Neriz, L., Ramis, F. y Bull, M.T., Generando Ideas Innovadoras de Negocios: Un Enfoque Metodológico, Revista Alta Dirección, España, 2008, Nro. 161 - 162, pp. 29 - 44.
- Ramis, F; Neriz, L; Cepeda, C; Rosales, V. Costeo de Productos en la Industria del Mueble Mediante Método ABC, Maderas, Ciencia y Tecnología, 2001, Vol.3, Nro. 1 - 2, pp. 14 - 26.
- Neriz, L., Ma. T. Bull y F. Ramis, 2008, Generando Ideas Innovadoras de Negocios: Un Enfoque Metodológico, Alta dirección, España N° 261, págs. 209 - 216.
- Neriz, L., Junge, A. y Ramis, F. Costos Basados en Actividades: Una Aplicación a Prestaciones de Cirugía, Revista Administración de Salud, IAS, Universidad de Chile, 2006, Enero, Nro. 47.
- Neriz, L., López, H. y Ramírez, T. Costos Basados en Actividades para Prestaciones de Unidad Hospitalaria Psiquiátrica, Revista Contabilidad y Sistemas, 2006, Diciembre, pp. 15 - 22.

Capítulos de libros

- Neriz, L., Ramis, F., Tools to improve the patient's processes at imaging centers, Capítulo 7, Medical Imaging, InTech, 2011.

Otros

- Neriz, L., Núñez, A., Fuentes, V., Case La Providencia, Case Centre, 2015

Proyectos

- Proyecto "Medición del desempeño de unidades de urgencia en instituciones de salud".
Rol: Co-investigadora
Financiamiento: FEN
Vigencia: 2016
- Proyecto IT13I10003 "ABC salud: Una herramienta para el mejoramiento de la gestión y valoración de prestaciones en hospitales públicos".
Rol: Directora e investigadora
Financiamiento: FONDEF
Vigencia: 2013 - 2016

-Proyecto D07I1012 “Herramientas para la gestión de pabellones quirúrgicos y de sus recursos asociados”.

Rol: Directora alterna e investigadora

Financiamiento: FONDEF

Vigencia: 2009 - 2012

-Proyecto 08-PCS2-487 “Simulación de entrenamiento para procesos asociados al flujo de pacientes en unidades de emergencia”.

Rol: Investigadora

Financiamiento: INNOVA BÍO-BÍO

Vigencia: 2009 - 2012

-Proyecto D04T2049 “Biblioteca de objetos para la simulación de procesos en el área de salud”

Rol: Directora alterna e investigadora

Financiamiento: FONDEF

Vigencia: 2008 - 2010

-Proyecto D04I1168 “Modelos y herramientas para la gestión en salud”

Rol: Directora alterna e investigadora

Financiamiento: FONDEF

Vigencia: 2006 - 2008

-Proyecto 04-BI-288 “Desarrollo de herramientas para aumentar la productividad en instituciones de salud”.

Rol: Investigadora

Financiamiento: INNOVA BÍO-BÍO

Vigencia: 2005 - 2007

-Proyecto: 01-B1-0139 “Desarrollo de un simulador en la industria de la madera”

Rol: Investigadora

Financiamiento: INNOVA BÍO-BÍO

Vigencia: 2002 - 2005

Patentes

-Nº de Registro Propiedad Intelectual: 172441, Herramienta de Gestión de Costos y Presupuestos Basada en Actividades, 14/07/08.

-Nº de Registro Propiedad Intelectual: 172769, Librería de Objetos para Simulación de Procesos en Salud, 29/07/2008.

-Nº de Registro Propiedad Intelectual: 172772, Simulador de Unidades de Emergencia, 29/07/2008.

-Nº de Registro Propiedad Intelectual: 172773, Simulador de Centros de Imagenología, 29/07/2008.

-Nº de Registro Propiedad Intelectual: 213535, OperatingRoom ABC Costing, 01/02/2012.

-Nº de Registro Propiedad Intelectual: 213533, Simulador de Pabellones quirúrgicos, 30/03/2012.

-Nº de Registro Propiedad Intelectual: 213553, Optimizador de tablas quirúrgicas, 30/03/2012.

-Nº de Registro Propiedad Intelectual: 239073, Herramienta Costeo Basada en Actividades para Hospitales Públicos Chilenos, 26/02/2016.

-Nº de Inscripción de Marca: 1209193, ABC Salud, 23/02/2017

CONGRESOS

- Ramis, F. Neriz, L. Compliance verification of triage standard times according to severity in a projected emergency unit using simulation. VI Congreso SMIO, Guadalajara México, Octubre 2017.
- Ramis, F., Neriz L. y Nuñez, A. Modelamiento de procesos para predecir desempeño en unidades clínicas. Segundo Congreso Internacional en Seguridad del paciente, Santiago, Chile, Junio 2017.
- Neriz, L., Nuñez, A., Mateo, R. y Ramis, F. Performance indicators for hospital emergency department management. BALAS, Santiago, Enero, 2017
- Neriz, L., Nuñez, A., Fuentes, V., Ramis, F., Jerez, O. Simulación de Entrenamiento Como Herramienta de Enseñanza-Aprendizaje. Enefa 2016, Temuco, Chile, 2016.
- Neriz, L., Nuñez, A. Performance Indicators for Hospital Emergency Departments Management. Universidad de Navarra, Pamplona, 2016.
- Zambrano, F. Concha, P. Ramis, F. Neriz, L. Bull, M. Veloz, P. and Carvajal, J. "Improving patient access to a public hospital complex using agent simulation". ISI Proceedings Winter Simulation Conference, Washington, DC. USA. Diciembre 2016.
- Ramis, F., Neriz, L., Parada, D. y Concha, P. Improving the Flow of Patients at a Projected Emergency Room Using Simulation, XVIII Claio, Santiago, Octubre 2016.
- Neriz, L., Nuñez, A., Fuentes, V., Ramis, F., Jerez, O. Simulación de Entrenamiento Como Herramienta de Enseñanza-Aprendizaje. Enefa 2016, Santiago, Chile, 2016.
- Neriz, L., Nuñez, A. Performance Indicators for Hospital Emergency Departments Management. Universidad de Navarra, Pamplona, 2016.
- Neriz, L., Concha, P., Parada, D. y Ramis, F., Agosto 2015. "Using Discrete Event Simulation to predict KPI's at a Projected Emergency Room". Poster presentado en MEDINFO, Sao Paulo, Brasil.
- Ramis, F., Neriz, L., Concha, P. y Bórquez, D., Octubre 2014. "Minimizing Patient's Cycle time at an Emergency Room Under Construction". Paper presentado en Simposio Brasileiro de Pesquisa Operacional, Bahía Brasil.
- Neriz, L., Silva, D., Ramis, D., Nuñez, A. Tools to manage the decision-making process in operating rooms. Health Service Research: Evidence-based practice, King's College, London, UK, 2014.
- Neriz, L. y Tapia, P. "Modelo de Gestión para Hospitales con Operaciones Concesionadas". Termas de Chillán, 20 al 22 de Noviembre 2013.
- Silva, D. y Neriz, L. "Herramientas para la gestión de desempeño de unidades quirúrgicas". X Conferencia OPTIMA, Concepción, 27 al 30 de Octubre 2013.
- Ramis, F. Neriz, L. y otros. "Performance measurement of a projected Emergency Department using Simulation". X Conferencia OPTIMA, Concepción, 27 al 30 de Octubre 2013.
- Neriz, L. Ramis, F. y Sepúlveda, J. "EmergencyRoomsDesignUsingSimulation" poster presentado en ISERC 2013, San Juan- Puerto Rico, 18 al 22 Mayo 2013.
- Ramis, F., Neriz, L. y Sepúlveda, J. "Improving patient's flow at Emergency Rooms applying IE tools". IESERC, Orlando Fla. USA., 19 al 23 de Mayo 2012.
- Ramis, F., Neriz, L. y Sepúlveda, J. "Improving Flow in Clinical Units Using ABC, Lean and Simulation" poster SHS Conference, Las Vegas, 18 al 21 Febrero 2012.
- Neriz, L., Riquelme, P., Hernández, D. y Donoso, A. "Integrando herramientas para el mejoramiento continuo, Costeo ABC y Lean Management", XXVIII ENEFA, Talca, 21 y 22 de Noviembre 2012.
- Ramis, F., Neriz, L. y Sepúlveda, J. "A new approach for healthcare simulation", Society for Healthcare Orlando Fla. USA, 17 al 19 de Febrero 2011.
- Neriz, L., Zapata, V., Ramis, F. y Astudillo, W. "Introducción de consideraciones de procesos para modernizar la gestión de unidades de Imagenología de hospitales", II Congresos Chileno de Salud Pública, Santiago, Chile, 2010.
- Caprile, A. y Neriz, L. "Aplicación de sistemas de gestión estratégica en el sector de la salud: Una propuesta para un Hospital Institucional", XXVI ENEFA, Santiago, 2010.
- Neriz, L., Baeza, C. y Olave, J. "Sistema de control de gestión para un holding de empresas en

el sector salud. Aplicación a la Asociación Chile de Seguridad y sus empresas relacionadas”, XXVI ENEFA, Santiago, Chile, 2010.

-Neriz, L., Núñez, A., Ramis, F. A Cost Control Model in a Cardiovascular Center, 2010 SocietyforHealthSystemConference, Estados Unidos de América, Atlanta, 2010.

-Ramis, F., Neriz, L. y Sepúlveda, J. “Laveling Resources at an Outpatient Operating Suite”, Winter Simulation Conference, Baltimore,USA, 2010.

-Neriz, L., Zapata, V., Ramis, F. y Astudillo, W. “Introducción de consideraciones de procesos para modernizar la gestión de unidades de hospitales”, II Congresos Chileno de Salud Pública, Santiago, Chile, 2010.

-Neriz, L., Ramis, F., Sepúlveda, J. y Mateo, R. “A New Approach for Healthcare Simulation”, ALIO/INFORMS, Buenos Aires Argentina, 2010.

-Caprile, A. y Neriz, L. “Aplicación de sistemas de gestión estratégica en el sector de la salud: Una propuesta para un Hospital Institucional”, XXVI ENEFA, Santiago, Chile, 2010.

-Neriz, L., Baeza, C. y Olave, J. “Sistema de control de gestión para un holding de empresas en el sector salud. Aplicación a la Asociación Chilena de Seguridad y sus empresas relacionadas”, XXVI ENEFA, Santiago, Chile, 2010.

-Neriz, L. y Ramis, F. “Modelamiento y Análisis de Unidades de Emergencias: Cambios en la Disponibilidad de Recursos y Contingencias”, Taller organizado por la OPS, Santiago, Chile, 2010.

-Ramis, F., Neriz, L. y Sepúlveda, J. “A New Approach for Healthcare Simulation”, paper presentado en Alio-Informs Joint International Meeting, Buenos Aires, Argentina, 2010.

-Sepúlveda, J., Ramis, F., Neriz L. y Concha, P.” Using Flexsim HC to simulate a healthcare facility”, IIE Annual Conference & Expo, Cancún, México, 2010.

-Neriz, L., Núñez, A. y Ramis, F. “A Cost Control Modelina Cardiovascular Center”, paper presentado en Society Health System Conference, Atlanta, USA, 2010.

CONSULTORÍAS

-Hospital Clínico de la Universidad de Chile. Procesos de Cobranzas, 2016.

-Ministerio de Educación. Participa como experta nacional en informe “Hacia sistema de costeo en educación terciaria” (Banco Mundial - MINEDUC), 2014.

-AFP Habitat, AFP Planvital, AFP Provida y otras. Peritaje Contable-Financiero: Renegociaciones unilaterales empresa La Polar, 2012 - 2013.

-DIPRES, Ministerio de Hacienda. Evaluación comprehensiva del gasto de FONASA, 2012-2013.

OTRAS ACTIVIDADES

-Certificación recibida en Lean Six Sigma Green Belt. Curso en modalidad a distancia, otorgada por Institute of Industrial Engineers, EE.UU.

-Miembro Comité Académico magíster en Control de Gestión, 2006 a la fecha.

EXPERIENCIA EN PROCESOS EVALUATIVOS

Comité Evaluador Becas Chile. CONICYT, 2012 a la fecha

Comisión innovación curricular carrera IICG, Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile, 2010 - 2012.

MEMBRESÍAS

Society for Health Systems

Actualizado en enero de 2018